**Памятка туристам, выезжающим в ТУРЦИЮ**

**УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!**

В первую очередь, хотим поблагодарить вас за ваш выбор, и желаем хорошо провести долгожданный отпуск. Просим вас внимательно ознакомиться с данной памяткой для оформления формальностей, связанных с вашим отдыхом.

**Получение документов:** Все необходимые документы по туру, вы можете получить у менеджера вашего агентства за 2 дня до вылета.

**Выдача документов в Национальном аэропорту «Минск» не осуществляется.**

**ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ**

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

1. **Паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее 4 месяцев от даты окончания поездки**);
   * ***Дети до 18 лет должны иметь собственный паспорт для выезда за границу;***
   * ***Выезд из Беларуси граждан, не достигших 16-летнего возраста, осуществляется с согласия обоих родителей/усыновителей (далее — родители) и в их сопровождении или в сопровождении лиц, уполномоченных ними по нотариально заверенному согласию с указанием в нём государства следования и соответствующего временного промежутка пребывания в этом государстве.***
2. **Авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;**
3. **Ваучер;**
4. **Страховой медицинский полис;**
5. **В случае путешествия ребенка с одним из родителей: оригинал** свидетельства о рождении ребенка, **оригинал** нотариально заверенного разрешения на выезд от второго родителя (или **оригинал**справки из ЗАГСа подтверждающая то, что сведения об отце ребенка записаны со слов матери).

**Беременным женщинам** перед полетом необходимо обязательно получить консультацию врача о противопоказаниях и рекомендации относительно предстоящей поездки. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и, если нет опасности преждевременных родов, что должно быть подтверждено медицинским заключением. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее чем за 7 дней до начала полета.

Беременным женщинам может быть отказано в авиаперевозке, если медицинское заключение не было предоставлено авиакомпании.

**Собирая багаж:**

Рекомендуем следующие вещи перевозить в качестве ручной клади в салоне самолета:

* деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы;
* ценные бумаги и другие ценности;
* деловые и личные документы (паспорта, удостоверения и т. п.);
* медицинские справки и медикаменты в ограниченных количествах;
* видеокамеры, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны, фотоаппараты, портативные зарядные устройства;
* ключи и другие ценные предметы.

В багаж следует упаковать все металлические, острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) — проносить подобные предметы в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА**

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону справочной службы аэропорта вылета, или используя сайт аэропорта вылета (**airport.by**).

Рекомендуем заблаговременно, не позднее чем за два часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия**

Заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с информацией «О правилах перемещения физическими лицами валюты, товаров и иных предметов через таможенную границу Беларуси». Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Беларуси в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Беларуси, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10 000 долларов, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФЛОРЫ И ФАУНЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Беларуси или их не декларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде!** ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончанию путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Беларусь валюту в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л крепких алкогольных напитков (с содержанием спирта 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг табака;

При единовременном ввозе в Беларусь физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Беларуси, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10 000 долларов, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

**РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА**

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 23 кг багажа бесплатно, включая 8 кг ручной клади, провозимой в салоне самолета. Габариты багажа, принимаемого к перевозке, должны соответствовать следующим требованиям: сумма трех измерений (длина, ширина, высота) одного места багажа не должна превышать 158 (сто пятьдесят восемь) см.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам. Более детально о нормах провоза багажа вы можете ознакомится на сайте перевозчика **belavia.by/bagazh**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить паспорт. Пограничным органам Беларуси при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА**

**ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**ВИЗА.**  Граждане Беларуси могут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 90 дней, при условии, что общий срок пребывания на территории Турецкой Республики не будет превышать 90 дней в течение шести месяцев с даты первого въезда.

**ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

**Ввоз** любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более 5 000 долларов необходимо указывать в таможенной декларации.

ЗАПРЕЩЁН **ввоз** наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия. Запрещен **ввоз** видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования.

В Турцию без пошлины можно **ввозить** до **1 кг кофе,** не более **2 л** алкогольных напитков с содержанием спирта до 22% и не более **3 л** алкогольных напитков с содержанием спирта более 22%**, до 3-х блоков сигарет или 50 сигар**.

При **ввозе** все электронное оборудование (ноутбуки, видеомагнитофоны, телевизоры и т. п.), ювелирные украшения и иные ценные личные изделия (ценностью более чем **15 000 долларов**), антикварные предметы необходимо внести в таможенную декларацию.

Турецкие лиры можно **вывозить** в сумме, эквивалентной 1000 долларов.

Ценные личные изделия (ценностью более чем **15 000 долларов**) могут быть **вывезены** из Турции, если они были зарегистрированы в таможенной декларации на въезде в страну, или если они сопровождаются документами, подтверждающими их покупку на законно ввезенную валюту.

**Вывоз** антиквариата из Турции запрещен. Для **вывоза** нового ковра требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные изделия можно вывозить при наличии разрешения уполномоченного национального органа.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует **вывозить** в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

**По прибытию в аэропорт Турции (г. Анталия, г. Даламан, г. Бодрум, г. Измир) вы должны последовательно:** пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой **«ANEX TOUR»**,предъявить гиду туристский ваучер. Далее последовать на трансфер.

После поселения в отеле, в первый или второй день вашего пребывания гид компании «ANEX TOUR» проведет с вами информационную встречу, на которой даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т. д. От него вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении ваших вопросов и заказов.

За сутки до вашего обратного вылета на информационном стенде **«ANEX TOUR»** на рецепции будет информация о времени выезда из отеля в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, в полной готовности к отъезду. Просим вас к этому времени произвести также все расчеты с отелем за услуги, подлежащие оплате (телефонные переговоры, счета ресторанов и т. д.

При вылете из аэропортов Турции вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете. При возникновении любых вопросов во время вашего отдыха, просим обращаться к гидам компании «ANEX TOUR», контактный телефон которых, вы можете найти в инфокнигах или на инфостендах компании в отеле проживания.

***Так же для Вашего удобства в Турции работает круглосуточная***

**Горячая Линия**

**АНТАЛЬЯ: +90 242 324 0095**

**ДАЛАМАН, БОДРУМ : +90 252 417 35 49**

**СТАМБУЛ: +90 535 575 5385**

**В отеле:** в день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 местного времени. Расчетный час, как правило, 10:00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж, пользование сейфом и др. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Просим принять к сведению:**

* В каждом турецком отеле концепция «Аll inclusive» («Все включено») имеет свою особенность. Всю необходимую информацию можно получить у отельного гида.
* Для посещения ресторанов системы «A-La Carte» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «Все включено»).

**НОРМЫ ПРОВОЗА БАГАЖА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа** **(для всех направлений).** | |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры бизнес-класса](javascript:;) | 32 кг |
| Норма бесплатного провоза багажа, [пассажиры эконом-класса](javascript:;) | 23 кг |
| [Дети от 2-х до 12 лет](javascript:;) | По норме бесплатной перевозки багажа, установленной для взрослых пассажиров, в соответствии с оплаченным классом обслуживания |
| [Младенцы в возрасте до 2-х лет с оплатой билета 10% от тарифа взрослого пассажира в соответствующем классе бронирования](javascript:;) | 10 кг + 1 детская складная прогулочная коляска или 1 переносная люлька или 1 детской автомобильное кресло |
| **Дополнительно к установленной норме бесплатной перевозки багажа каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи:** | |
| Детская дорожная колыбелькат/ автомобильное кресло для новорожденных / детская складная прогулочная коляска / коляска-трость / универсальная складная коляска-трансформер (при следовании с младенцем от 0 до 2 лет);  Инвалидное кресло-коляска или другие виды средств передвижения для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Нормы провоза ручной клади на одного пассажира составляют:** | |
| [Пассажиры бизнес-класса](javascript:;) | 12 кг |
| [Пассажиры эконом-класса](javascript:;) | 8 кг |
| **Дополнительно к установленной норме каждому пассажиру разрешается также бесплатно перевезти следующие вещи, которые необходимы ему во время полёта, если они находятся при нем и не вложены в багаж:** | |
| Дамская сумочка;  Папка для бумаг;  Верхняя одежда;  Костюм в портпледе;  Зонтик и трость;  Букет цветов;  Телефон сотовой связи, фотоаппарат;  Видеокамера, портативный персональный компьютер;  Печатные издания для чтения в полете;  Пакет с покупками из магазина «Duty Free»;  Детское питание или детские вещи, необходимые для ухода за маленьким ребенком во время полета;  Костыль или трость для пассажиров с ограниченной подвижностью. | |
| **Ставки за сверхнормативный багаж:** | |
| Превышение количества мест бесплатного багажа | 50 EUR / 60 USD |
| [Превышение веса одного места бесплатного багажа в экономическом классе](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD |
| [Превышение габаритов в сумме 3-х измерений одного места бесплатного багажа](javascript:;) | 50 EUR / 60 USD |

**Полная информация о правилах перевозки —** <https://belavia.by/bagazh/>

**ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ В ИНВАЛИДНЫХ КРЕСЛАХ**

Авиакомпания «Белавиа» принимает к перевозке пассажиров, у которых физическое или психическое состояние здоровья требует особого внимания. При бронировании авиабилетов для таких пассажиров сообщите агенту продажи авиаперевозок об их особом статусе. Для перевозки тяжелобольных пассажиров и людей с ограниченными физическими возможностями авиакомпании должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, где должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки. Тяжелобольные пассажиры или люди с ограниченными физическими возможностями осуществляют перевозку с сопровождающим лицом.

Обращаем ваше внимание, что в целях обеспечения безопасности, выполнения технических и эксплуатационных требований авиакомпания может ограничить их количество на любом из своих рейсов, даже если размещение этих пассажиров отвечает специальным требованиям, включая квалифицированное сопровождение. Допускается перевозка людей с ограниченными физическими возможностями на носилках только с сопровождающим лицом при условии оплаты трех мест эконом-класса. Авиакомпания вправе отказать в перевозке больного пассажира на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных.

**СТРАХОВКА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Во время отдыха в Турции туристы застрахованы в страховой компании **СК «ПРОМТРАНСИНВЕСТ»**.

Обслуживание туристов в Турции осуществляется партнером страховщика Ассистирующей компанией **«Balt Assistance»**. Страховой полис включен в турпакет, как обязательный.

|  |
| --- |
| Контактные номера телефонов:  **+7 4012 35 52 58 (24h)**  **+7 4012 60 52 54 (fax)**  **+7 9097 76 51 97 (sms)** |
| **Skype:** baltassistans  **e-mail:** claim@calltravel.eu |

**РАСХОДЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ**

Лимит покрытия на одного Застрахованного — 30 000$;

1. **По договору страхования подлежат возмещению следующие расходы (расходы по оказанию следующих услуг):**

1.1. помещение в стационар (палата, питание и консультации);

1.2. амбулаторные услуги и консультации, амбулаторный патронаж;

1.3. помещение в отделение интенсивной терапии;

1.4. оперативное вмешательство;

1.5. анестезиологическое пособие;

1.6. пользование медицинским оборудованием;

1.7. лабораторные услуги (исследования) при помощи оборудования (электроэнцефалография, ЭКГ, томография, рентгенография);

1.8. обеспечение лекарственными средствами (препаратами), включая растворы для внутривенных введений;

1.9. обеспечение перевязочными материалами, гипсовыми повязками;

1.10. стоматологические услуги, связанные со снятием острой боли (включая стоимость медикаментов), по каждому визиту в пределах 100 долларов США / евро (здесь и далее — в зависимости от валюты страховой суммы), но не более 300 долларов США / евро по каждому Застрахованному лицу в течение срока страхования;

1.11. медицинская эвакуация. Страховщиком покрываются расходы на услуги по медицинской эвакуации Застрахованного лица от места его нахождения до места оказания неотложной медицинской помощи и обратно. Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть организована или согласована медицинская эвакуация при условии ее осуществления специализированным медицинским транспортом в ближайшее лечебное учреждение и только в тех случаях, когда у Застрахованного лица нет возможности самостоятельно добраться до лечебного учреждения и имеет место любое из нижеперечисленных обстоятельств: угроза жизни Застрахованного лица вследствие неоказания неотложной медицинской помощи; угроза обострения внезапного заболевания, высокий риск наступления инвалидности и (или) невозможности полного выздоровления вследствие неоказания неотложной медицинской помощи (в т. ч. отсутствие рентгенографии при переломах, вывихах, ушибах, неналожение гипса). Страховщик оставляет за собой право на принятие решения о выборе средства транспорта при медицинской эвакуации Застрахованного лица в лечебное учреждение. В случаях отсутствия специализированного медицинского транспорта Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом) может быть согласована возможность использования для медицинской эвакуации неспециализированного медицинского транспорта. Расходы на использование такого транспорта оплачиваются при условии представления чека (счета) с указанием реквизитов перевозчика, осуществившего транспортировку, а также времени и даты перевозки;

1.12. медицинская репатриация. Страховщик оставляет за собой право принятия решения о репатриации, если по заключению лечебного учреждения Застрахованному лицу не противопоказана транспортировка. При этом Страховщик также имеет право определить лечебное учреждение, в которое транспортируется Застрахованное лицо. В случае необходимости оплачиваются расходы на проезд Застрахованного лица, медицинского персонала (либо сопровождающего лица по рекомендации лечебного учреждения), включающие в себя стоимость проезда и проживание в гостинице, связанное с ожиданием выбранного рейса. В случае отказа Застрахованного лица от предложенной Страховщиком медицинской репатриации, которая разрешена по заключению лечебного учреждения, все последующие расходы с момента такого отказа Страховщиком не оплачиваются. В случаях, когда Страховщиком принято решение о медицинской репатриации также оплачиваются транспортные расходы, связанные с доставкой к месту проживания несовершеннолетних родственников Застрахованного лица, совершавших совместную поездку и оставшихся без присмотра иных совершеннолетних лиц;

1.13. в случае смерти Застрахованного лица — расходы по возвращению тела, останков либо праха до последнего места жительства Застрахованного лица или расходы на организацию погребения, включая кремацию и захоронение (далее — погребение), в стране, где произошел страховой случай. При этом расходы на организацию погребения возмещаются по согласованию Страховщика и лица, взявшего на себя организацию погребения, либо родственника Застрахованного лица;

1.14. иные (не указанные в подпунктах 2.6.1–2.6.13 настоящего пункта) медицинские расходы (расходы по оказанию иных медицинских услуг), предусмотренные стандартом оказания медицинской помощи в стране пребывания Застрахованного лица, если данные расходы согласованы Страховщиком (представителем Страховщика за рубежом), за исключением расходов, указанных в пунктах 2.8 и 2.9 Правил.

1. При признании произошедшего события страховым случаем по договору страхования дополнительно возмещаются оплаченные расходы на телекоммуникационную связь с представителем Страховщика за рубежом, подтвержденные счетами о понесенных расходах, за исключением оплаты расходов на Интернет-траффик.

**ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** **О ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

**Турецкая Республика** располагается одновременно и в азиатской части и в европейской части материка**, омываетс**я водами четырех морей: (Черного, Средиземного, Эгейского и Мраморного). Страна граничит с Арменией, Болгарией, Грецией, Грузией, Ираном, Ираком и Сирией. **Столица — Анкара.**

**Время:** Разница во времени с Минском — 1 час в зимнее время, 0 часов в летнее время.

**Климат: Субтропический средиземноморский.** На побережье Эгейского, Средиземного и Мраморного морей лето очень жаркое и сухое, а зима дождливая. Купальный сезон здесь с апреля по октябрь. Черноморское побережье тоже отличается мягкой зимой и теплым летом, но уровень влажности гораздо выше и осадков выпадает больше. В юго-восточной Анатолии (европейская часть Турции) весной дуют сирокко, несущие пыль из Сирийской пустыни.

**Валюта:** Турецкая лира (TL) — **национальная денежная единица**. Обмен валюты можно произвести в банке, в аэропорту, на почте, в обменных пунктах отелей. Практически свободное хождение имеют доллары США, фунты стерлингов и евро, однако в провинции расплатиться ими бывает затруднительно.

**Язык: Государственный язык — турецкий. Языки делового общения — английский, немецкий, французский.**

**Население: Турцию населяют порядка** 70 миллионов человек, из них около 80% турки, около 10 млн. курдов, 1 млн. арабов, несколько десятков тысяч греков и армян.

**Религия:** Большинство населения — мусульмане (сунниты). Турция весьма религиозная страна, в которой соблюдаются законы ислама.

**Обычаи и правила**: Нельзя фотографировать женщин в черных накидках. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения.

Употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией. Во многих городских кафе и ресторанах спиртные напитки не подаются.

Нельзя курить в торговых центрах, школах, больницах, государственных и других общественных учреждениях. Во многих отелях также действует запрет на курение в закрытых помещениях. Во многих ресторанах, барах и кафе также запрещается курить.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Сдержанность и уважение обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на полчаса воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть не желательно. Женщины должны входить с покрытой головой.

**Праздники и нерабочие дни**:

1 января — Новый год;

23 апреля — день Национальной Независимости;

19 мая — День молодежи и спорта;

30 августа — День Победы;

29 октября — День Республики, главный государственный праздник;

10 ноября — День смерти Ататюрка — первого президента Турецкой Республики Мустафы Кемаля (1881–1938 гг.); Рамадан (Рамазан, Ураза) — девятый месяц по мусульманскому (лунному) календарю, в течение которого правоверные мусульмане должны держать пост (не принимать пищу) в период с утреннего до вечернего намаза; Курбан-байрам — мусульманский праздник, наступает через 2 месяца и 10 дней после Рамадана.

**Транспорт:** Автобус наиболее распространенный вид транспорта в Турции. В дневное время работают долмуши — маршрутные такси с фиксированной стоимостью проезда. В небольших городах движение заканчивается примерно в 20:00. Если вы находитесь не на остановке, то достаточно поднять руку, чтобы автобус или долмуш остановились.Такси, как правило, оборудованы таксометрами, ночной тариф дороже в полтора-два раза.

**Аренда машины:** Автомобиль выдается напрокат только при наличии международного водительского удостоверения. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до приезда полиции.

**Телефон:** Звонить из автомата вам обойдется дешевле, чем из отеля. Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в лавках, табачных киосках, на почте.

Чтобы **позвонить в Беларусь:** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 375 (код Беларуси) + код белорусского города + номер абонента.

Чтобы **позвонить из Беларуси в Турцию**: 8-10-90 + код турецкого города + номер абонента. Телефонный код Турции — 90, Анкары — 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталья — 242.

Примите во внимание, что если вы набрали необходимый номер, но ваш абонент не отвечает или связь оборвалась, и ваш разговор не состоялся, то телефонная компания Турции в любом случае начисляет оплату (3 минуты) за пользование телефоном.

**Экстренные телефоны:** Полиция — 115, дорожная полиция — 156, жандармерия — 158, скорая помощь — 112, пожарная служба — 110, справочная — 118.

**Экскурсии**: Гид принимающей вас в Турции туроператорской компании во время встречи в отеле сообщит вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

**Напряжение электросети:** Напряжение может быть 220 V и 110 V. Частота тока 50 Hz. В Турции используются европейские двухштырьковые круглые вилки.

**Чаевые:** Принято оставлять чаевые носильщикам (около 1 долл. США), горничным в гостинице, официантам (5–10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

**Покупки:** Выбор сувениров огромен, цены, как правило, дешевле, чем в любой другой стране средиземноморья. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы. Торговаться принято, а по местному менталитету — обязательно.

**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым вы можете подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего украинского паспортов и взять их с собой.

Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/Консульства Беларуси.

В период путешествия вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Вы обязаны покинуть территорию Турции до истечения срока максимального пребывания (90 дней), в противном случае вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке.

Не оставляйте детей одних без вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и/или регионе.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Будьте осторожны с солнцем! Советуем вам заранее запастись защитными от солнечных ожогов средствами и пользоваться ими в период пребывания на солнце. Не забудьте и про солнцезащитные очки.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым вам набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Категорически запрещается курить в постели.

В Турции запрещена продажа алкоголя в муниципальных кафе и ресторанах. За нахождение в нетрезвом виде в общественном месте вас могут арестовать.

Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

За торговлю наркотиками Турецкое законодательство предусматривает высшую меру наказания.

Если вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств Беларуси.

|  |  |
| --- | --- |
| **Посольство Беларуси в**  **Анкаре:**  Abidin Daver Sk.17, Cankaya/Ankara,  Тел.: + 90 (312) 441–67–69  Факс: + 90 (312) 441–67–70  E-mail: [turkey@mfa.gov.by](mailto:turkey@mfa.gov.by) | **Генеральное консульство Беларуси в Стамбуле:**  Adakale Sokak, № 13, Şenlikköy,  Florya — Bakırköy/İstanbul  Тел.: + 90 (0212) 573 66 31; 573 66 71  Факс: (0212) 573 66 71  E-mail: [turkey.istanbul@mfa.gov.by](mailto:turkey.istanbul@mfa.gov.by) |

#### **СЧАСТЛИВОГО ОТДЫХА!**